ปฏิวัติการทำงานสู่ยุคใหม่ด้วย Gemini for Google Workspace

ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรด้วย Generative AI ที่ปลอดภัยและล้ำหน้าที่สุด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิฏฐ์ ธรรมวิถี
หลักสูตรปริญญาโท (นวัตกรรมอาหารและการเป็นผู้ประกอบการ)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Food Innovation Insight

Gemini Notebook

แนวโน้มแห่งอนาคต

AI ไม่ใช่แค่ส่วนเสริม แต่คือ "วิธีการทำงานแบบใหม่"

องค์กรที่นำ Generative AI มาใช้อย่างปลอดภัยจะก้าวกระโดดแซงหน้าคู่แข่ง เทียบเท่ากับการปฏิวัติยุคอินเทอร์เน็ตหรือคลาวด์



30%

ภายในปี 2025 ข้อความการตลาดกว่า 30% ขององค์กรขนาดใหญ่จะถูกสร้างโดย AI (เพิ่มจากไม่ถึง 2% ในปี 2022)

- Gartner®

ทำไมต้อง Google Workspace?

- สร้างบนหลักการ AI ที่มีความรับผิดชอบ
- ป้องกันสแปมและฟิชชิ่งได้ถึง 99.9%
- ช่วยผู้คนเขียนข้อความไปแล้วกว่า 180 พันล้านครั้งในปีที่ผ่านมา

Gemini Notebook

Generative AI คืออะไร?

เทคโนโลยีที่สามารถ
“สร้างและปรับเปลี่ยน”
คอนเทนต์ใหม่ๆ ได้ (ข้อความ,
รูปภาพ, โค้ด) แทนที่จะแค่
ทำตามคำสั่งพื้นฐาน



Image Models (รูปภาพ)

ใช้เทคนิค Diffusion แปลงจุดสี (Noise)
ให้กลายเป็นภาพที่สมบูรณ์ตามคำสั่ง

Language Models (ภาษา)

เรียนรู้รูปแบบจากข้อความมหาศาล
สู่การคาดเดา (Inference) และสร้าง
ข้อความบริบทใหม่ได้อย่าง
เป็นธรรมชาติ

ประโยชน์หลักต่อธุรกิจ

ช่วยให้บุคลากรลดเวลา
ทำงานซ้ำซ้อน
และมุ่งเน้นไปที่งานที่มีมูลค่าสูง
(High-value activities)
เพื่อยกระดับผลลัพธ์ทางธุรกิจ



Gemini Notebook

การเขียน Prompt ที่ดีคือหัวใจสำคัญของการทำงานกับ Gemini



🎯 เจาะจง (Be Specific)

ยิ่งระบุชัดเจน Gemini ยิ่งเข้าใจบริบทและสิ่งที่คุณต้องการได้อย่างแม่นยำ



🔑 ใช้คีย์เวิร์ด (Use Keywords)

ระบุคำหรือวลีสำคัญที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพื่อกำหนดทิศทางของเนื้อหา



🗣️ เลี่ยงศัพท์เฉพาะ (Avoid Jargon)

ใช้ภาษาคนปกติที่เข้าใจง่าย เลี่ยงคำศัพท์ทางเทคนิคที่ซับซ้อนเกินความจำเป็น



📝 ให้ตัวอย่าง (Provide Examples)

ระบุรูปแบบที่คาดหวังและสั่งปรับแก้ (Fine-tune) ผลลัพธ์ได้เสมอหากยังไม่ตรงใจ

Gemini Notebook



✍️ Help me write (ช่วยฉันเขียน)

ทลายกำแพงหน้ากระดาษเปล่า
สร้างหรือปรับแต่งเอกสารและอีเมล
(Docs, Gmail)



📊 Help me organize (ช่วยฉันจัดระเบียบ)

เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นระบบ
สร้างตารางและโปรเจกต์แทร็กเกอร์
ทันที (Sheets)



🎨 Create an image

สร้างสรรค์ภาพประกอบ
จากจินตนาการ (Slides)



🤝 Help me connect

ยกระดับวิดีโอด้วยภาพ เสียง
และพื้นหลัง (Meet)



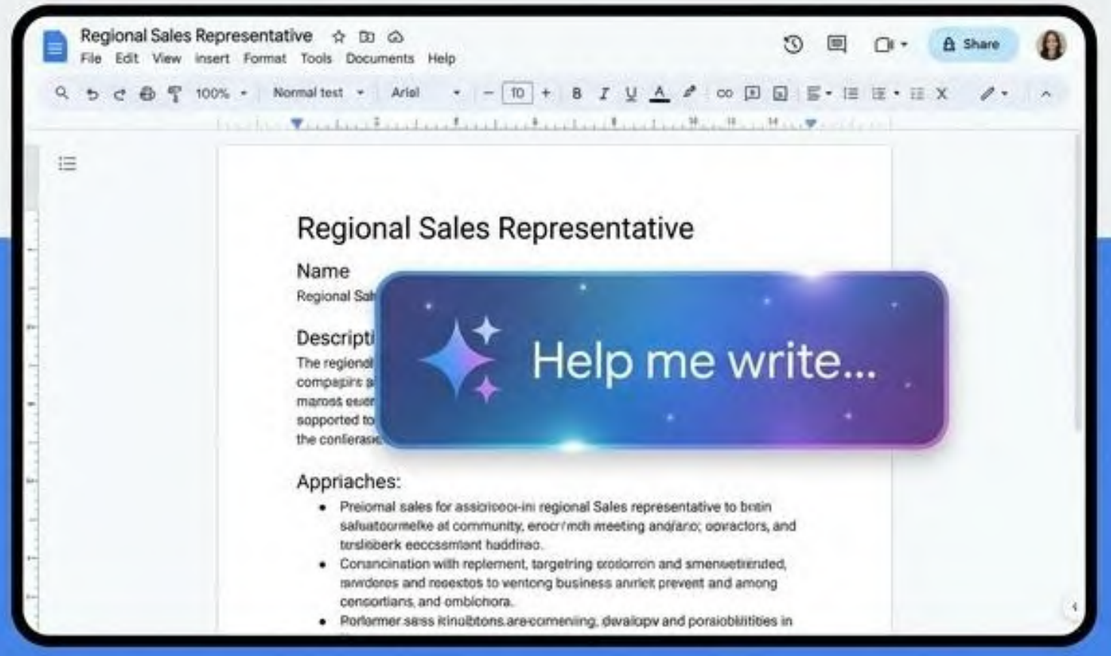
📱 Help me create an app

สร้างแอปธุรกิจโดยไม่ต้อง
เขียนโค้ด (AppSheet)

Gemini Notebook

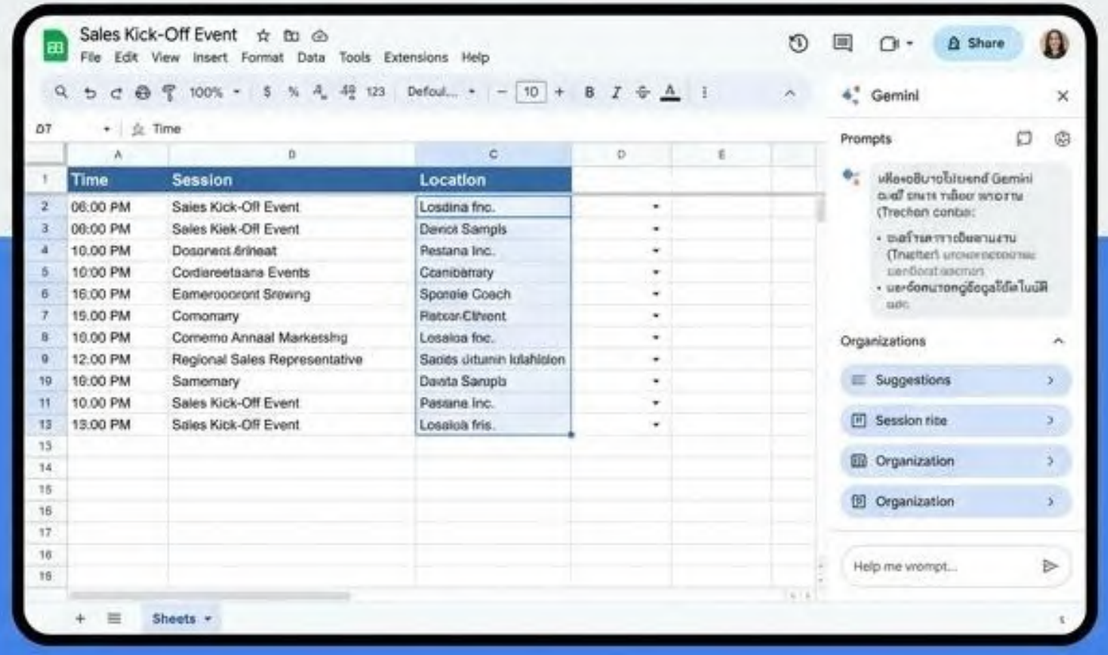
ร่างและปรับแต่งข้อความในพริบตา

สร้าง Job Description, แผนงาน, หรือตอบอีเมล
พร้อมฟังก์ชันปรับโทนภาษา (ทางการ/เป็นกันเอง)
หรือย่อสรุปข้อความ



จัดระเบียบข้อมูลอัตโนมัติ

เพียงอธิบายโปรเจกต์ Gemini
จะสร้างตารางติดตามงาน (Tracker) แจกแจงสถานะ
และจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้อัตโนมัติ



Google Workspace



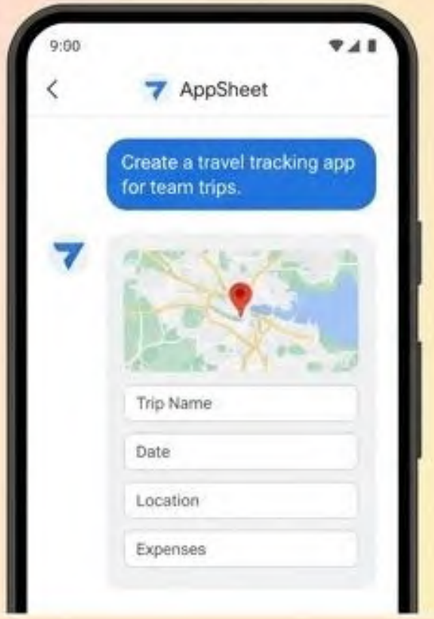
Create an Image (Slides)

สร้างคอนเซปต์ภาพสำหรับแคมเปญ พรีเซนเทชัน ประหยัดเวลาค้นหาและลดค่าใช้จ่ายด้านลิขสิทธิ์



Help me Connect (Meet)

สร้างพื้นหลังที่กำหนดเอง ปรับปรุงคุณภาพวิดีโอ (Studio lighting) และฟื้นฟูคุณภาพเสียงแม้ในสภาพแวดล้อมที่มีเสียงรบกวน



Create an App (AppSheet)

สร้างแอปพลิเคชันจัดการงานง่ายๆ ด้วยคำสั่งภาษาคน (No-code) เช่น แอปติดตามการเดินทางของทีม

💼 Sales (ฝ่ายขาย) - 'เพิ่มเวลาปิดการขาย'

ร่างอีเมลหาลูกค้า (Cold emails), สรุปการประชุมอัตโนมัติ, สร้างสคริปต์การขาย และตอบ RFP อย่างรวดเร็ว เพื่อนำเวลาไปโฟกัสที่การสร้างความสัมพันธ์

🎯 Marketing (ฝ่ายการตลาด) - "สร้างสรรค์แคมเปญไร้ขีดจำกัด'

สร้างแคมเปญบรีฟ, จัดการโปรเจกต์แทร็กเกอร์, สร้างสรรค์ภาพ (Visual concepts) และ Copy โฆษณาระดับสเกลได้อย่างรวดเร็ว

🎧 Customer Service (ฝ่ายบริการลูกค้า) - "ยกระดับความพึงพอใจ"

ปรับโทนภาษาในการตอบกลับลูกค้าให้เป็นมืออาชีพ, สรุปปัญหาที่ซับซ้อนอย่างรวดเร็ว, และสร้างฐานข้อมูล FAQs อัตโนมัติ

Gemini Notebook

การเพิ่ม Productivity ส่งผลต่อรายได้และการลดต้นทุนอย่างมหาศาล (ROI Impact)

💼 Sales

ทีม 4 คน ได้เวลาคืน 25%
เพื่อไปโฟกัสการขาย



ROI > 400x

(ประหยัดค่าใช้จ่าย แต่สร้างรายได้เพิ่มถึง $600K/ปี)

🎯 Marketing

ทีม 10 คน ผลิตคอนเทนต์
ได้มากขึ้น ได้ Lead เพิ่ม 20%



ROI > 13x

(สร้างรายได้ไปป์ไลน์เพิ่ม $48K/ปี)

🎧 Customer Service

ทีม 100 คน
ตอบปัญหาสำเร็จเพิ่มขึ้น 25%
(Resolution rate 85%)



ROI > 15x

(ลด Opportunity Cost ได้ถึง $531,250/ปี)

Gemini Notebook



ข้อมูลของคุณ คือของคุณ

(Your data is your data) Google ไม่ขายข้อมูลของคุณ และคุณสามารถส่งออกหรือลบข้อมูลได้เสมอ



ข้อมูลอยู่ใน Workspace เท่านั้น

(Your data stays in Workspace) ไม่มีการนำข้อมูลของคุณไปฝึกฝน (Train) โมเดล AI นอกองค์กรโดยไม่ได้รับอนุญาต



ปกป้องความเป็นส่วนตัวสูงสุด

(Privacy is protected) การโต้ตอบกับ AI จะถูกปกปิดตัวตนออกแบบภายใต้สถาปัตยกรรม Zero Trust ระดับองค์กร



ไม่มีการใช้เพื่อการโฆษณา

(No ads targeting) ข้อมูลใน Workspace (อีเมล, เอกสาร) จะไม่ถูกสแกนหรือนำไปใช้เพื่อยิงโฆษณาโดยเด็ดขาด

Gemini Notebook

ก้าวสู่ยุคใหม่ของการทำงาน

Gemini for Google Workspace เชื่อมโยงทีม สร้างสรรค์งาน และทำงานร่วมกันได้จากทุกที่ ปลดล็อกเวลาอันมีค่าเพื่อสร้างผลกระทบที่ยิ่งใหญ่กว่า โดยไม่ต้องใช้เครื่องมือที่ซับซ้อน



พร้อมใช้งานสำหรับองค์กร

ขับเคลื่อนธุรกิจคุณด้วย Generative AI ที่ออกแบบมาเพื่อ Enterprise Security โดยเฉพาะ

เริ่มต้นวันนี้

ปรึกษาและวางกลยุทธ์การใช้งานจริงกับทีมผู้เชี่ยวชาญจาก Demeter ICT

[Contact Email / Phone]

Gemini Notebook